

GROOTHANDEL • IMPORT • OMPAKKEN • VERKOOP • DISTRIBUTIE

Bestellen

Via het persoonlijke bestelportaal, altijd & overal eenvoudig bestellen.

- | | | |
|---------------|-------------------|-------------------------|
| • Per e-mail | otc@top-pharma.nl | |
| • Spoedorders | 077 333 3250 | Uitsluitend telefonisch |

Levertijd

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| • Orderontvangst vóór 14.00 uur | Op dag vóór vaste wekelijkse verzenddag
Vaste wekelijkse verzenddagen | Levering volgende werkdag
Maandag t/m donderdag |
| • Orders per week gebundeld | Conform gezamenlijke afspraak | Levering vaste leverdag |

Toeslagen (excl. BTW)

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| • Zending met orderwaarde < € 250 | €10,- |
| • Koerierskosten voor levering | Op aanvraag |

Retourneren

- | | |
|---|---|
| • Alleen na overleg en toestemming van Top-Pharma | Ingevuld retourformulier en evt. foto's |
| • Uw verzoek dient binnen de volgende termijn ontvangen te zijn | 3 dagen |
| • Voor het retourneren van goederen kunnen extra kosten in rekening gebracht worden | In overleg |
| • Leverdeviaties verwijtbaar aan Top-Pharma worden kosteloos retour genomen | 3 dagen |

**Samen bouwen. Samen groeien.
Zonder grenzen.**