

PRIVACYVERKLARING

Zodra u onze website www.top-pharma.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij informatie over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij met deze informatie doen. Wij gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan deze veilig op. Heeft u vragen of wilt u weten welke informatie wij van u hebben, neem dan contact met ons op.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wij dat nodig vinden. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

1. Wanneer past deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hierbij om de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wilt u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt uw gegevens?

Top-Pharma B.V. is verantwoordelijk voor de website www.top-pharma.nl en daarmee de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Top-Pharma B.V.

Hagelkruisweg 20
5971 EA Grubbenvorst
KvK-nummer: 73343870

3. Van wie gebruiken wij gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen wij aan uw gegevens?

Wij ontvangen uw gegevens rechtstreeks van u zodra u:

- gegevens invult op onze website.

5. Welke gegevens gebruiken wij van u?

Wij maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor wij deze mogen gebruiken:

- wij gebruiken uw gegevens omdat wij u als klant de beste service willen bieden en wij dat zonder deze informatie niet kunnen doen;
- wij gebruiken uw gegevens omdat wij een centrale administratie bijhouden, marketingactiviteiten verrichten, fraude willen voorkomen en bestrijden en de gegevens gebruiken voor risicobeheersing.
-

7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als wij dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren wij uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren wij uw gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

Wilt u meer weten over hoelang wij specifieke gegevens van u bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit met anderen delen.

9. Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat wij uw gegevens ook binnen de EER opslaan.

In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt. De regels in die landen bieden helaas niet altijd dezelfde bescherming van persoonsgegevens als in Nederland. Daarom hebben wij ervoor gezorgd dat uw persoonsgegevens in dat geval net zo goed beschermd worden als hier. Dat hebben wij gedaan door afspraken te maken met partijen die uw gegevens buiten de EER verwerken. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?

Wij hebben er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in handen van derden terechtkomen.

Uw gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die daarvoor toestemming hebben gekregen. Heeft u vragen over onze beveiligingsmaatregelen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag u van ons vragen?

Omdat wij persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten wij hieronder voor u op een rij.

Recht op informatie

Wij moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat wij met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U mag ons altijd vragen om inzage in de gegevens die wij van u hebben.

Recht op correctie

U mag ons vragen uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt onder meer voor gegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Zo kunt u aangeven dat u niet langer berichten van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Bent u klant bij ons of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u ons vragen om de digitale gegevens die wij van u hebben aan u te verstrekken. Zo kunt u deze gegevens overdragen aan een andere organisatie.

Recht op beperking van de verwerking

U mag ons vragen het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat wij in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mogen bewaren en niet mogen gebruiken.

Recht om vergeten te worden

U mag ons vragen alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wij verwijderen dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen wij uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten wij bepaalde gegevens zeven jaar bewaren voor de Belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

U mag een klacht indienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht, dan lossen wij die graag voor u op. Neem daarvoor contact met ons op. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard hopen wij dat het niet zover hoeft te komen, maar u kunt in het uiterste geval ook naar de rechter stappen. In dat geval is de rechtbank in de vestigingsplaats van Top-Pharma B.V. bevoegd om uw klacht te behandelen.

Hoe dient u een aanvraag of klacht in?

Stuur uw aanvraag of klacht naar ons via info@top-pharma.nl.

Wij behandelen uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten, of is uw verzoek complex, dan kan dit meer tijd vergen. In dat geval nemen wij uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. Wij kunnen u vragen zich te identificeren. Op die manier kunnen wij controleren dat wij uw persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden zijn voornamelijk vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn de algemene regels van de Nederlandse wetgeving van toepassing op deze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken wij?

U kunt zelf aangeven welke gegevens wij van u mogen gebruiken. Heeft u ons toestemming gegeven voor het personaliseren van uw profiel op basis van uw surf- en zoekgedrag, dan kunnen wij onze website speciaal op u afstemmen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt.

Wij doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website op uw apparaat wordt geplaatst.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- functionele cookies, zoals sessie- en logincookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie;
- geanonimiseerde analytische cookies om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen.
-

14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen naar info@top-pharma.nl. Wij helpen u graag verder.